

IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade podataka:

POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o.
Trg bana Josipa Jelačića 21, 33 000 Virovitica
OIB: 03136769948

Službenik za zaštitu osobnih podataka:

Marina Brođanac Jovanović, dipl.iur.
Trg bana Josipa Jelačića 21,33000 Virovitica
e-mail:gdpr@poslovnipark.hr

OPĆENITO

POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o. je trgovačko društvo u vlasništvu Grada Virovitice. Ovom Izjavom o zaštiti osobnih podataka upoznajemo naše korisnike o načinu i svrsi obrade osobnih podataka. Zaštita osobnih podataka naših korisnika poseban je interes društva. Trgovačko društvo POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o. pridržava se odredbi pozitivnih zakonskih propisa pri obradi osobnih podataka naših korisnika. Niti u kojem slučaju nećemo zloupotrijebiti Vaše osobne podatke. Vaši osobni podaci neće biti korišteni ni u kakve druge svrhe osim one za koju su prikupljeni, neće se koristiti za marketinške svrhe, niti će se njima postupati na neprimjeren način, neće biti predmetom tajne obrade, niti ćemo ih otkrivati trećoj osobi osim ako zakon nalaže drugačije. Podatke koristimo primjereno i u onom opsegu koji je nužan za izvršavanje zakonskih ili ugovornih odredaba kao što je pružanje usluge izdavanja povlaštenih parkirnih karti, obračuna i naplate toplinske energije, obračuna i naplate stambene pričuve, obračuna i naplate zakupa te obračuna i naplate izvršenih usluga po izdanim računima, dostavljanja tih računa na Vašu adresu ili adresu koju ste naveli kao adresu dostave pošte. Nećemo Vam slati elektronske poruke ili obavijesti ukoliko niste dali privolu, osim u slučaju elektronski transakcija. Podaci o korisnicima strogo se čuvaju u prostorijama društva i dostupni su samo zaposlenicima kojima su nužni u obavljanju dužnosti. Svi zaposlenici društva odgovorni su za poštivanje načela zaštite povjerljivosti.

PRIKUPLJANJE I OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Osobni podatak je informacija kojom se utvrđuje Vaš identitet, npr. ime, prezime, e-mail, IP adresa ili adresa stanovanja. POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o. ne prikuplja i ne obrađuje Vaše osobne podatke osim u slučajevima kada Vi date dopuštenje naručivanjem naših usluga, elektronskih obavijesti ili u slučajevima kada to zakon nalaže. Vaši podaci koristit će se u svrhu pružanja usluge koju ste naručili kao i obrade knjigovodstvene dokumentacije prema propisima kojima se uređuje područje računovodstvene i porezne politike kao i u svrhu provedbe odredbi zakona kojima se uređuje odgovornost, upravljanje i poslovanje trgovačkih društava. U svrhu provedbe zakonskih obveza Vaši podaci mogu biti dostavljeni izvršiteljima obrade pri čemu su isti obvezi pridržavati se visoke razine sigurnosti i zaštite pri obradi dostavljenih podataka.

Vrsta osobnih podataka koje POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o. upotrebljava:

- a) Osobni podaci koji su nužni za razmatranje zahtjeva za kupovinom povlaštene parkirne karte: ime i prezime, adresa prebivališta i kućni broj, grad i poštanski broj, adresa boravišta i kućni broj, OIB, registracijska oznaka vozila, potvrda o mjestu rada (samo u slučaju kupovine povlaštene parkirne karte za uposlenike), potvrda o članstvu u sindikatu (samo u slučajevima kada ispitanik želi kupiti parkirnu kartu preko sindikata), e-mail adresa (samo u slučajevima kada ispitanik želi koristiti uslugu notifikator), podatak o stupnju invaliditeta (samo u slučajevima kada ispitanik želi kupiti povlaštenu parkirnu kartu obzirom na stupanj invaliditeta)

- b) Podaci nužni za vođenje evidencije vlasnika/korisnika prostora u djelatnosti upravljanja zgradama: ime i prezime, OIB, adresa i kućni broj, grad i poštanski broj, površina samostalne uporabne cjeline , adresa i kućni broj , grad i poštanski broj ukoliko želite da Vam se račun dostavlja na drugu adresu različitu od adrese samostalne uporabne jedinice
- c) Podaci nužni za vođenje evidencije zakupaca: ime i prezime , OIB, adresa i kućni broj, grad i poštanski broj, kontakt broj, adresa i kućni broj , grad i poštanski broj ukoliko želite da Vam se račun dostavlja na drugu adresu različitu od adrese prostora
- d) Podaci nužni za vođenje evidencije krajnjih kupaca toplinske energije: ime i prezime, OIB, adresa i kućni broj, grad i poštanski broj, površina samostalne uporabne jedinice, impulsi, adresa i kućni broj , grad i poštanski broj ukoliko želite da Vam se račun dostavlja na drugu adresu različitu od adrese prostora
- e) Ostali podaci koje nam ispitanici dostavljaju radi izvršavanja ugovornih obveza.

POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o. prikuplja Vaše podatke na obrascima na kojima korisnik daje informacije za kontakt (kao što su ime i prezime/naziv, kontakt, adresa,..) i to u svrhu pružanja zatraženih usluga ili vođenja zakonom propisanih evidencija.

Ako ispitanik odbije pružiti osobne podatke potrebne za izvršenje usluge POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o. kao voditelj obrade zadržava pravo odbiti zahtjev za izvršenje usluge.

SLOBODA IZBORA

Osobne informacije koje dajete POSLOVNOM PARKU VIROVITICA d.o.o. kontrolirate sami. Kada dođete na Internet stranice POSLOVNOG PARKA VIROVITICA d.o.o. , automatski se zabilježe (ne kao dio prijave) općeniti ne osobni podaci (koji ste Internet pretraživač koristili, broj posjeta, prosječno vrijeme provedeno na našim stranicama) te informacije koriste nam kako bismo procijenili posjećenost te poboljšali njihov sadržaj i funkcionalnost.

PRAVILA O KOLAČIĆIMA

Kolačići „cookies“ su male datoteke koje su privremeno pohranjene na Vaš tvrdi disk tako da naša stranica prepozna Vaše računalo kada nas sljedeći put posjetite. POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o. koristi ih isključivo zbog prikupljanja podataka koji su vezani za posjetu našim Internet stranicama, zbog dodatne funkcionalnosti ili u svrhu procjene djelatnosti svoje aktivnosti na internetu. Korisnici mogu prihvatiti ili odbiti kolačiće primjenom postavki preglednika. Međutim, ako odbijete upotrebu kolačića možda se nećete moći koristiti svim interaktivnim značajkama naših mrežnih stranica.

Više o mogućnosti upravljanja kolačićima možete pronaći u uputama za uporabu Vašeg preglednika „Options“ (Postavke) ili „Preferences“ (Opcije) ili u rubrici „Help“ Pomoć.

ZAŠTITA I ČUVANJE PRIKUPLJENIH PODATAKA

Primjenjujemo stroge fizičke , elektroničke i administrativne mjere sigurnosti kako bismo zaštitili Vaše podatke od pristupa neovlaštenih osoba, nezakonite obrade, slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja. Vašim podacima ćemo raspolagati dok traje naš ugovorni odnos i/ili dok ne prestanu pravne posljedice takvog ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja, osim u slučajevima kada je pokrenut postupak prisilne naplate dospjelih potraživanja ili ako postoji mogućnost vođenja drugih pravnih postupaka u vezi s pravima i obvezama iz ugovornog odnosa.

Za potrebe obračuna potrošnje toplinske energije POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o. dužan je surađivati sa tvrtkom Aeroteh d.o.o., T-SAN d.o.o., BRUNATA d.o.o. koje vode obračune impulsa sukladno Zakonu o tržištu toplinske energije dok za potrebe pružanja usluge kontrole i naplate parkiranja surađuje s tvrtkom IPC d.o.o. koja je ovlaštena za pružanje informatičke podrške potrebne

za organizaciju sustava kontrole i naplate parkiranja po odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama i Općim aktima jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, npr. Odluka o organizaciji i naplati parkiranja.

DRUGE MREŽNE STRANICE

Naša mrežna stranica može sadržavati poveznice na druge mrežne stranice kojima mi ne upravljamo i na koje se ne odnose ova pravila o zaštiti privatnosti. Ako koristeći se tim poveznicama pristupite drugim stranicama, operatori tih stranica mogu prikupiti vaše podatke i koristiti se njima u skladu sa svojim pravilima o zaštiti podataka, a koja se mogu razlikovati od naših pravila. Savjetujemo Vam da pročitate pravila o zaštiti i uvjete korištenja svih mrežnih stranica na koje ulazite putem poveznica, preporuka ili mrežnog sučelja.

PRAVA ZAJAMČENA OPĆOM UREDBOM O ZAŠTITI PODATAKA

Pravo na pristup. Ispitanik ima pravo dobiti potvrdu o tome da li se i u koju svrhu njegovi osobni podaci obrađuju. Podnošenjem ovog zahtjeva voditelj obrade dostavit će Vam osobne podatke kojima raspolaže, svrhu obrade, kategoriju osobnih podataka, osobe kojima se takvi podaci otkrivaju , razdoblje u kojem će se takvi podaci čuvati.

Pravo na ispravak. Ispitanik ima pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke.

Pravo na zaborav. Ispitanik ima pravo od voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose. Voditelj obrade prilikom obrade zahtjeva ispitanika na zaborav obvezan je omogućiti ispitaniku njegovo pravo u onoj mjeri i opsegu u kojem mu to dopuštaju zakonski propisi, pravne obveze , sloboda govora i javni interes. Važno je napomenuti da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje osobnih podataka ispitanika, kao npr. okolnost da je u tijeku postupak prisilne naplate dospjelog dugovanja. U slučajevima kada ispitanik traži brisanje osobnih podataka koji se prikupljaju i obrađuju u svrhu izvršavanja ugovornog odnosa koji ispitanik ima sa voditeljem obrade takav postupak mogao bi dovesti do prekida ugovornog odnosa sa ispitanikom.

Pravo na ograničenje obrade. Ispitanik ima pravo od voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade, primjenjivo na određeno razdoblje i/ili određene situacije.

Ovo pravo moguće je ostvariti :

-ako ispitanik osporava točnost osobnih podataka

-ako je po mišljenju ispitanika obrada nezakonita i protivi se brisanju te umjesto toga traži ograničenje uporabe osobnih podataka

-ako podaci više nisu potrebni voditelju zbirke za predviđene svrhe, ali su potrebni ispitaniku radi postizanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva

-ako je ispitanik uložio prigovor na obradu temeljem izrade profila .

Pravo na prenosivost. Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade. Radi se o podacima koje je ispitanik pružio aktivno i svjesno (npr. adresa) te oni koji su zabilježeni temeljem aktivnosti ispitanika. Ovo pravo se može ostvariti ako se prikupljanje vrši temeljem privole, u svrhu izvršavanja ugovora ili automatiziranim putem.

Pravo na prigovor. Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega uključujući i izradu profila. Ako se osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

Pravo da se ne podliježe automatiziranoj obradi osobnih podataka. Ispitanik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na njega odnose ili na sličan način značajno na njega utječu.

Pravo na povlačenje privole. Ako je ispitanik dao privolu na obradu osobnih podataka u pojedinačno određene svrhe, istu može povući u svako doba. Povlačenjem privole voditelj obrade više neće koristiti podatke ispitanika u svrhu za koju je dana privola. Zahtjev za povlačenje besplatan je i nije ga potrebno dodatno obrazložiti.

Pravo na podnošenje pritužbi. Ispitanici imaju pravo uložiti pritužbu u vezi s obradom osobnih podataka nadležnim tijelima za zaštitu podataka-

Pravo na naknadu štete. U slučaju kršenja primjenjivih zakona u obradi osobnih podataka pojedinci imaju pravo tražiti odštetu za štetu koju im je takva povreda mogla uzrokovati.

PRAVO NA INFORMACIJE

Ako imate pitanja u vezi naše politike zaštite osobnih podataka ili kako se obrađuju vaši osobni podaci možete kontaktirati našeg službenika za zaštitu osobnih podataka slanjem zahtjeva na adresu: POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o., Trg bana Josipa Jelačića 21/III, 33000 Virovitica ili e-mail: gdpr@poslovnipark.hr.

Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo unutar mjesec dana od zaprimanja istog, a rok se ovisno o složenosti zahtjeva može produljiti za dodatna dva mjeseca.