

Na temelju članka 30. st. 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine, broj 68/18, 110/18, 32/20 i 145/24), članka 4. stavka 1. točke 31. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (Narodne novine br. 41/18., 98/19., 30/21., 89/21., 114/22., 136/24.), Uredbe (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 2011. o pravima putnika u autobusnom prijevozu i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 te Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 2011. o pravima putnika u prijevozu autobusima i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 (Narodne novine br. 127/13., 114/22.) direktor trgovačkog društva POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o. dana 21. ožujka 2025. godine, donosi

OPĆE UVJETE

isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti obavljanja komunalne usluge prijevoza putnika, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge, cjenik, pravila ponašanja putnika tijekom prijevoza, pravila prijevoza životinja, pravila prijevoza prtljage, pravila ponašanja posade vozila prema putnicima i uvjeti prijevoza te prava tijekom prijevoza osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti.

(2) Prijevozom putnika u smislu ovih Općih uvjeta smatra se je javni cestovni prijevoz putnika na komunalnim linijama unutar područja Grada Virovitice (u daljnjem tekstu: javni prijevoz putnika), odnosno na području na kojem isporučitelj obavlja komunalnu uslugu prijevoza (dalje u tekstu: područje prijevoza).

Članak 2.

(1) Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta jesu:

- *Komunalni linijski prijevoz putnika* (u daljnjem tekstu: prijevoz) je javni cestovni prijevoz putnika na komunalnim linijama unutar područja Grada Virovitice, a uključuje prijevoz putnika i njihovih osobnih stvari odgovarajućim autobusima (u daljnjem tekstu: vozilo), na određenim relacijama, po unaprijed utvrđenom voznom redu i uz unaprijed utvrđenu i objavljenu cijenu usluge,
- *Linija javnog prijevoza* je relacija ili skup relacija odvijanja prijevoza od početnog do završnog stajališta na kojoj se prevoze putnici prema registriranom i objavljenom voznom redu s jednim ili više polazaka.,
- *Korisnik prijevoza/Putnik* je osoba koja s POSLOVNIM PARKOM VIROVITICA d.o.o. ugovara korištenje prijevoza kupnjom ili izdavanjem odgovarajuće putne karte ili je ostvarila pravo na subvencionirano korištenje prijevoza, odnosno osoba koja se nalazi u vozilu,

- *Valjana putna karta* je karta iz koje je vidljivo da je prijevoz plaćen (ako se prijevoz naplaćuje), naziv Prijevoznika, razdoblje u kojima se prijevoz koristi i naziv karte.
- *Ovlaštena osoba* je vozač vozila i kontrolor, koji prilikom obavljanja službe moraju imati istaknutu posebnu oznaku.

II. UVJETI OBAVLJANJA USLUGE PRIJEVOZA PUTNIKA

Članak 3.

(1) Javni prijevoz putnika obavlja trgovačko društvo POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o., sa sjedištem u Virovitici, Trg bana Josipa Jelačića 21, OIB 03136769948, sukladno odluci o povjeravanju obavljanja komunalne djelatnosti komunalnog linijskog prijevoza putnika (u daljnjem tekstu: Prijevoznik).

(2) Prijevoznik obavlja usluge javnog linijskog prijevoza sukladno zakonu kojim se uređuje komunalno gospodarstvo, propisima o prijevozu u cestovnom prometu, Ugovorom o javnoj usluzi prijevoza putnika u cestovnom prometu na području Grada Virovitice te ovim Općim uvjetima.

Članak 4.

Za obavljanje usluga prijevoza Prijevoznik se mora koristiti sa:

- odgovarajućim vozilima
- autobusnim stajalištima javnog prometa (u daljnjem tekstu: stajalište), okretištima te prostorima za prihvat i opremanje vozila i putnika
- građevinama ili prostorima za smještaj i održavanje vozila kad ista nisu u prometu (u daljnjem tekstu: garaža)
- opremom, priborom i alatom za osnovno održavanje vozila
- te mora raspolagati odgovarajuće osposobljenim radnicima

Članak 5.

(1) Prijevoz se obavlja odgovarajućim autobusima, na unaprijed utvrđenim linijama unutar Grada Virovitice kao jedne zone, prema utvrđenom voznom redu, uz unaprijed određenu tarifu.

(2) Smetnje nastale zbog više sile ili krivnjom trećih osoba na koje Prijevoznik ne može utjecati, niti ih spriječiti, smatraju se opravdanim razlogom za odstupanje od obveza iz stavka 1. ovog članka.

(3) Prijevoznik je dužan obavijestiti putnike o promjeni trase kretanja vozila ili odredišta.

Članak 6.

(1) U slučaju zastoja ili kraćeg poremećaja u prometu Prijevoznik je dužan u što kraćem roku poduzeti mjere za ponovnu uspostavu redovitog prijevoza, odnosno osigurati zamjenski prijevoz vlastitim vozilima ili vozilima drugih prijevoznika.

(2) Prijevoznik je dužan pravodobno obavijestiti građane o obustavi prijevoza i načinu osiguranja zamjenskog prijevoza putem sredstava javnog informiranja.

Članak 7.

(1) Svaka linija javnog gradskog prijevoza mora imati vozni red koji utvrđuje gradonačelnik na prijedlog Prijevoznika.

(2) Tarifne zone, linije i vozni red objavljuju se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Prijevoznika.

(3) Vozni red mora sadržavati:

- naziv odnosno tvrtku Prijevoznika;
- naziv i broj linije;
- naziv i redoslijed stajališta s vremenom polaska;
- režim rada linije (radni dan, subota, nedjelja i blagdan);
- vrijeme polaska i dolaska na početna-završna stajališta;
- datum početka važenja voznog reda.

Članak 8.

(1) Autobusno stajalište je uređena i označena prometna površina namijenjena za zaustavljanje vozila na kojoj se putnicima omogućava siguran i nesmetan ulaz i izlaz iz vozila.

(2) Stajališta se određuju u skladu s potrebama prijevoza putnika, uvjetima organizacije prometa na određenoj prometnici i tehničkim elementima prometnice sukladno posebnim propisima.

Članak 9.

(1) Vozač je dužan zaustaviti vozilo na svim stajalištima svoje linije, a ulaz i izlaz putnika je dopušteno samo na stajalištu dok vozilo stoji, osim u slučaju većih zastoja.

(2) Iznimno, vozač vozila nije dužan vozilo zaustaviti na svim stajalištima svoje linije ako u vozilu nema putnika koji žele izaći i/ili na stajalištu nema putnika.

(3) Vozaču je zabranjeno kretanje i vožnja vozila s otvorenim vratima.

Članak 10.

Prijevoznik se obvezuje izvršiti prijevoz za korisnike prijevoza sukladno utvrđenom i objavljenom voznom redu, sukladno propisima i pravilima struke.

Prijevoznik je dužan osigurati trajno i kvalitetno obavljanje javnog prijevoza putnika te poduzimati mjere i aktivnosti radi povećanja kvalitete usluge i sigurnosti u javnom prijevozu putnika.

Članak 11.

- (1) Način ulaska u vozilo i izlaska iz vozila na stajalištima određuje Prijevoznik.
- (2) Ulaz i izlaz putnika dopušten je samo na stajalištu dok je vozilo zaustavljeno, osim u slučaju većih zastoja u odvijanju prometa.
- (3) Do zaustavljanja vozila na stajalištu, kao i prije polaska vozila sa stajališta i u tijeku vožnje, sva vrata na vozilu moraju biti zatvorena.

Članak 12.

- (1) Vozila kojima se obavlja javni prijevoz putnika moraju ispunjavati propisane uvjete i moraju biti uredno obojana, te prije dnevnog upućivanja u promet, kao i tijekom dana, očišćena i prozračena.
- (2) Prijevoznik je dužan održavati vozila u stanju funkcionalne sposobnosti i ispravnosti.
- (3) Prijevoznik je dužan vozilo isključiti iz prometa ako se tijekom vožnje prostor vozila onečisti u tolikoj mjeri da nije moguće nastaviti prijevoz putnika.
- (4) Ako tri dana uzastopno dnevna vanjska temperatura bude ispod 7°C, vozila moraju biti zagrijana.
- (5) Unutrašnjost vozila mora biti osvijetljena na propisani način.

Članak 13.

- (1) Vozila mogu biti oslikana promidžbenim porukama.
- (2) Promidžbene poruke i drugi natpisi koji nemaju sadržaj poruke o prijevozu, ne smiju se nalaziti na mjestima na kojima zaklanjaju vidik u vozilu ili prekrivaju propisane oznake i obavijesti o prijevozu.

Članak 14.

- (1) Vozila moraju biti označena brojem linije, oznakom polazišta i odredišta vožnje i po potrebi trasom kretanja vozila.

(2) Vozila moraju na prednjoj strani i na desnoj bočnoj strani imati oznaku relacije vožnje ili odredišta i broja linije, a na stražnjoj strani oznaku broja linije.

(3) Relacija vožnje vozila označava se nazivom početnog i krajnjeg stajališta.

(4) Oznake iz stavka 1. ovog članka mogu biti izvedene u obliku natpisnih ploča ili predočnika (displeja).

Članak 15.

(1) Na bočnim stranama vozila mora biti obilježen naziv ili znak tvrtke Prijevoznika.

(2) Znakovi obavijest i natpisi na vozilima (ULAZ, IZLAZ, IZLAZ ZA NUŽDU) moraju biti na hrvatskom jeziku, a uz hrvatski mogu biti i na engleskom jeziku te mogu biti označeni i međunarodno prihvatljivim simbolima s vanjske i unutarnje strane vozila, a označavanje određuje Prijevoznik.

Članak 16.

Oblik, boja i veličina brojeva i slova, grafičkih i tekstualnih prikaza u i na vozilu i na stajalištu moraju biti izvedeni na način da su vidljivi i razumljivi korisnicima usluga.

Članak 17.

Prijevoznik je dužan u vozilu označiti minimalno jedno mjesto za trudnice i invalidne osobe.

Članak 18.

(1) Putnik u vozilu smije zauzeti jedno sjedeće ili stojeće mjesto.

(2) Osobe s invaliditetom, starije i nemoćne osobe te trudnice u vidljivom stupnju trudnoće imaju prednost pri ulasku u vozilo i pri pristupu mjestu za sjedenje.

Članak 19.

(1) Za prijevoz se koriste putne karte.

(2) Kupnjom ili izdavanjem putne karte, sklapa se ugovor o isporuci prijevoza s Prijevoznikom.

(3) Sklapanjem ugovora iz stavka 2. ovog članka, korisnik prijevoza prihvaća odredbe ugovora o isporuci prijevoza utvrđene ovim Općim uvjetima.

(4) Putnik je dužan odmah po ulasku u vozilo validirati putnu kartu na uređaju Prijevoznika.

(5) Cijene putnih karata utvrđene su Cjenikom usluga Prijevoznika.

(6) Putnik bez putne karte, dužan je ulaskom u vozilo, bez posebnog poziva u vozilu Prijevoznika tražiti izdavanje putne karte u slučaju da je prijevoz besplatan za korisnika, odnosno kupiti jednokratnu putnu kartu putem QR koda ili kartičnim plaćanjem na uređaju u vozilu.

(7) Putnik (korisnik usluge) mora za vrijeme vožnje imati ispravnu putnu kartu koju je dužan na zahtjev vozača ili druge ovlaštene osobe prijevoznika predložiti radi kontrole.

(8) Putnik je dužan putnu kartu, sačuvati neoštećenu do kraja putovanja. U protivnom će se smatrati da putnik koristi uslugu Prijevoznika bez valjane putne karte. Vozač vozila Prijevoznika ne smije primiti na prijevoz osobu putnika koji nema putne karte ili neispravnu putnu kartu.

III. VRSTE PUTNIH KARATA, STRUKTURA KARATA I UVJETI IZDAVANJA I PRODAJE

Članak 20.

Putne karte izdaju se kao papirnate ili kao karte na mobilnoj aplikaciji..

Članak 21.

(1) Vrsta, izgled i oblik putnih karata utvrđuju se kako slijedi:

Papirnata karta - Papirnata putna karta sa utisnutim slijedećim podacima: naziv Prijevoznika, naziv karte, datum i vrijeme prodaje i cijena, a može biti jednokratna, dnevna ili mjesečna.

Mjesečna pretplatna putna karta - Plastična putna karta sa ugrađenim čipom, veličine bankovne kartice i sa utisnutim slijedećim podacima: naziv Prijevoznika, naziv karte, serijski broj karte, slika putnika, ime i prezime putnika, a može biti:

- građanska/radnička,
- učenička/studentska i
- umirovljenička/socijalna,

Karta na mobilnoj aplikaciji - Elektronička karta u obliku QR koda

(2) Mjesta za izradu, prodaju i nadoplatu putnih karata nalaze se u uredu Prijevoznika, odnosno na drugim označenim prodajnim mjestima te je putne karte moguće kupiti putem QR koda ili kartičnim plaćanjem na uređajima u vozilu.

(3) Prilikom prve kupnje pretplatne putne karte, osim vrijednosti za vožnju, plaća se i trošak izrade, sukladno Cjeniku.

(4) U slučaju gubitka, krađe ili oštećenja pretplatne karte, putnik mora u što kraćem roku obavijestiti prijevoznika te izraditi novu pretplatnu kartu.

Članak 22.

Struktura putnih karata:

1) Jednokratna karta

- a. Karta koja vrijedi 60 minuta za vožnju u komunalnom autobusnom prijevozu nakon validacije na aparatu,
- b. Omogućeno je kretanje u svim smjerovima i moguće je presjedanje na različite komunalne autobusne linije unutar područja prijevoza,
- c. Cijena vožnje oduzima se od salda kartice prilikom kupovine karte preko mobilne aplikacije.

2) Dnevna karta

- a. Karta koja vrijedi za neograničen broj vožnji korisnika karte u razdoblju od jednog kalendarskog dana u danu kada je karta validirana.
- b. Korisnici ostvaruju usluge prijevoza za taj dan unaprijed i na taj način stječu pravo na neograničen broj vožnji unutar jednog kalendarskog dana.

3) Pretplatna Mjesečna karta

- a. Mjesečne karte vrijede za neograničen broj vožnji korisnika karte unutar 30 dana od dana izrade.
- b. Putnik je dužan validirati pretplatnu kartu prilikom ulaska u vozilo. U protivnom, smatra se da je karta nevažeća.
- c. Prilikom kupovine/izrade pretplatničkih karata, korisnik mora predložiti dokaz koji potvrđuje njegov status na temelju čega će se omogućiti kupovina pretplatničke karte po povlaštenoj cijeni odgovarajuće kategorije.
- d. Podjela pretplatnih karata je sljedeća:
 - i. **Građanska/radnička:** Pretplatna karta za stanovnike grada Virovitice putem koje im se omogućava neograničen broj vožnji karte unutar 30 dana od dana izrade (pretplatna karta može se kupiti samo uz potvrdu o boravištu ili prebivalištu na području grada Virovitice)
 - ii. **Učenička/studentska:** Pretplatna karta za neograničen broj vožnji korisnika unutar 30 dana od dana izrade za sve osnovnoškolske i srednjoškolske učenike te studente na području grada Virovitice (pretplatnu kartu moguće je kupiti samo uz dostavu potvrde o redovitom upisu u školu/fakultet na području Grada Virovitice)
 - iii. **Umirovljenička/socijalna:** Pretplatna karta za umirovljenike ili za socijalno ugrožene skupine na području Grada Virovitice (pretplatnu kartu moguće je kupiti uz potvrdu o statusu umirovljenika ili na temelju imovinskog cenzusa.)

Pretplatne karte se mogu kupiti unaprijed za više mjeseci.

IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA PRIJEVOZA

Članak 23.

Cijene putnih karata određuje Prijevoznik uz suglasnost Gradonačelnika, prema izračunima koje uključuju:

- Prijevoznu potražnju,
- Postojeće troškove prijevoza,
- Prijevozni potencijal područja obuhvata i
- Strukturu korisnika

Gradonačelnik, na prijedlog Upravnog odjela za gospodarstvo i poljoprivredu, može odrediti da je prijevoz u cijelosti besplatan za korisnike.

Članak 24.

Cjenik, ostali akti i informacije koje se odnose na način obračuna i plaćanja usluge prijevoza, objavljeni su na mrežnim stranicama Prijevoznika <https://poslovnipark.hr/>

V. NAČIN UPOTREBE PUTNIH KARATA

Članak 25.

(1) Putnik koji koristi beskontaktnu putnu kartu, kako bi ostvario pravo na pojedini prijevoz, mora ulaskom u vozilo registrirati pravo na prijevoz putem validatora koji se nalazi u vozilu.

(2) Način validacije mobilnom aplikacijom obavlja se skeniranjem QR koda generiranog iz mobilne aplikacije na skener validatora.

(3) Papirnata karta kupljena/izdana izvan vozila poništava se na validatoru prilikom ulaska u vozilo.

(4) Uređaj za registriranje putnih karata u vozilu razlikuje valjanu od nevaljane registracije beskontaktnih putnih karata i to signalizira različitim zvučnim i svjetlosnim signalom, te porukom na ekranu.

VI. PRIJEVOZ BEZ PUTNE KARTE

Članak 26.

Pravo na prijevoz bez putne karte imaju:

- Djeca do navršene šeste godine života, u pratnji odraslih,
- Djelatnici policije u odori prigodom obavljanja službenih zadaća,
- Djelatnici vojne policije u odori prigodom obavljanja službenih zadaća i
- Komunalni i prometni redari u službenoj odjeći prigodom obavljanja službenih zadaća

VII. NAPLATA PRIJEVOZA PUTNICIMA BEZ ISPRAVNE PUTNE KARTE

Članak 27.

(1) Putnik je dužan na traženje putnu kartu predati na uvid ovlaštenoj osobi Prijevoznika (Kontroloru ili drugim ovlaštenim djelatnicima), koji mogu biti odjeveni u službenu ili građansku odjeću, a dužni su putniku na njegov zahtjev predložiti iskaznicu Prijevoznika iz koje je vidljiva njihova ovlast za obavljanje kontrole.

(2) Radi utvrđivanja ispravnosti karte za jednu vožnju Kontrolori i druge ovlaštene osobe Prijevoznika provjeravaju utisnute podatke i to: datum i vrijeme kupnje/izdavanja, liniju i ostale relevantne podatke.

(3) Radi utvrđivanja ispravnosti beskontaktnih putnih karata, kontrolori i druge ovlaštene osobe Prijevoznika, koriste ručne kontrolne uređaje provjeravajući podatke zapisane na beskontaktnoj putnoj karti.

(4) Putnik za kojeg se u vrijeme putovanja, izvršenom kontrolom utvrdi da nema putne karte ili ima neispravnu putnu kartu, snosi posljedice opisane u članku 29. ovih Općih uvjeta.

Članak 28.

(1) Neispravnom putnom kartom smatra se:

- Putna karta kojoj je isteklo vrijeme korištenja,
- Putna karta na kojoj su neovlašteno mijenjani, brisani, dodavani ili precrtavani podaci,
- Putna karta koja je krivotvorena u bilo kojem dijelu,
- Putna karta oštećena u toj mjeri da nisu jasno vidljivi podaci koje putna karta sadrži,
- Beskontaktna putna karta mehanički ili elektronski oštećena u toj mjeri da nisu dostupni podaci koje karta sadrži,
- Beskontaktna putna karta koju koristi osoba čiji osobni podaci nisu na njoj,
- Beskontaktna putna karta koja nije valjano registrirana ulaskom u vozilo.

(2) Ako se kod putnika utvrde prethodno opisane okolnosti, putnik je dužan Kontroloru ili drugoj ovlaštenoj osobi Prijevoznika dati podatke o svom identitetu davanjem na uvid svoje osobne iskaznice ili druge isprave kojom se identitet može nedvojbeno utvrditi.

(3) Nakon izvršene identifikacije Kontrolor ili druga ovlaštena osoba Prijevoznika, u slučaju neispravnosti putne karte, proglasiti će istu nevažećom, a putnika u njenom posjedu uputiti da napusti autobus ili kupi/traži izdavanje putne karte u vozilu kako bi nastavio dalje putovanje do odredišta.

Članak 29.

(1) Ako putnik ne posjeduje putnu kartu ili ne želi kupiti putnu kartu putem QR koda ili kartičnim plaćanjem na uređaju u vozilu, Kontrolor ili druga ovlaštena osoba Prijevoznika onemogućiti će mu daljnje korištenje usluge prijevoza iskrcavanjem iz vozila na prvom nadolazećem autobusnom stajalištu. Kontrolor ili druga ovlaštena osoba Prijevoznika može za gotovinu na licu mjesta naplatiti kaznu u visini određenoj Cjenikom za što izdaje račun.

(2) Račun za plaćenu kaznu pored visine kazne sadrži: datum, vrijeme i liniju na kojoj je naplaćena kazna.

(3) Prijevoznik može protiv putnika, ako u roku od 3 dana ne plati kaznu sukladno prethodno navedenom, provesti odgovarajući sudski postupak kod stvarnog nadležnog suda, ako se utvrdi da se putnik služi krivotvorenom putnom kartom ili sudjeluje u izradi ili stavljanju u opticaj takvih karata.

VIII. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE PRIJEVOZNIKA I PUTNIKA

Članak 30.

(1) Putnik je dužan voditi brigu o svojoj prtljazi.

(2) Prtljagu iz stavka 1. ovog članka potrebno je smjestiti u prostoru vozila gdje najmanje smeta ostalim putnicima kako bi se smanjila mogućnost ugrožavanja sigurnosti ostalih putnika.

(3) S predmetima nađenim u vozilu Prijevoznik je dužan postupati sukladno odredbama propisa o nađenim stvarima.

Članak 31.

(1) U vozilima nije dozvoljeno uzimati na prijevoz:

- vatreno oružje, eksplozivne ili lako zapaljive tvari ili predmete,
- predmete koji mogu ozlijediti, onečistiti, oštetiti ili uznemiriti putnike u vozilu i prometno osoblje.

(2) Iznimno od stavka 1. podstavka 1. ovog članka, dozvoljeno je pripadnicima policije i hrvatske vojske, kada obavljaju službene zadaće, nošenje kratko-cijevnog naoružanja i to na način utvrđen posebnim propisima.

Članak 32.

(1) Putnicima je zabranjeno:

- koristiti uslugu prijevoza bez putne karte ili s neispravnom putnom kartom,
- unositi u vozilo predmete koji mogu ozlijediti, ugroziti život, zdravlje i imovinu putnika i vozača, odnosno prtljagu, stvari, životinje koji mogu oštetiti i uprljati vozilo, ili unositi životinje suprotno odredbama ovih Općih uvjeta

- ometati prometno osoblje i druge ovlaštene djelatnike prijevoza u obavljanju službe ili uznemiravati druge putnike,
- bacati otpatke i oštećivati vozilo i njegove oznake,
- konzumirati hranu, alkohol ili pušiti u vozilu,
- zadržavati se u vozilu na mjestima gdje se ometa: naplata i kontrola vozne karte, odnosno ulaz i izlaz iz vozila ili onemogućava smještaj putnika u vozilu,
- ulaziti u vozilo kad vozač vozila objavi da vozilo ne prima putnike ili da je već popunjeno,
- onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata, kao i nasilno otvarati vrata na vozilu,
- ulaziti i izlaziti iz vozila u pokretu, hvatati se ili voziti na vanjskom dijelu vozila,
- ulaziti u vozilo neodjeven ili u odjeći koja je nečista u mjeri da može uprljati vozilo i druge putnike.

(2) Vozač vozila dužan je opomenuti putnika koji postupi protivno odredbama iz stavka 1. ovog članka, a ako unatoč opomeni putnik izvrši koju od navedenih radnji, vozač će od putnika zatražiti da napusti vozilo ili da se udalji od istog.

Članak 33.

(1) U vozila Prijevoznika ne smiju se primati osobe za koje vozač ili druga ovlaštena osoba prijevoznika utvrdi da bi svojim ponašanjem, prtljagom ili stvarima koje unesu u vozilo mogle ugroziti sigurnost putnika.

(2) U vozila Prijevoznika ne smiju se primati osobe mlađe od šest godina bez pratnje odrasle osobe.

(3) U vozila Prijevoznika ne smiju se primati osobe za koje vozač ili druga ovlaštena osoba prijevoznika utvrdi da su odjevene na način koji se izaziva javnu sablazan ili vrijeđa moral (osobe u kupaćim kostimima, osobe neprimjerene razodjevenosti i sl.).

Članak 34.

(1) Ako putnik grubom nepažnjom, namjerno ili iz nehaja zagadi ili uprlja vozilo, dužan je Prijevozniku nadoknaditi štetu u visini stvarnih troškova čišćenja autobusa.

(2) Putnik je dužan prijevozniku nadoknaditi štetu koju je prouzročio svojom krivnjom na autobusu, stajalištima ili drugim objektima Prijevoznika.

Članak 35.

(1) Slijepe osobe imaju pravo u vozilo uvesti pse vodiče, osobe u invalidskim kolicima rehabilitacijskog psa, djeca s teškoćama u razvoju uz pratnju roditelja terapijskog psa, a treneri pasa pse na školovanju. U vozilo se smije uvesti i pas na socijalizaciji u obitelji.

(2) Psi iz stavka 1. ovog članka moraju nositi službenu ormu.

(3) Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca (pas visine grebena do 30 cm, mačke i pitome male životinje) u odgovarajućim ručnim transportnim kutijama.

(4) Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca pasa koji u grebenu imaju više od 30 cm ako pas ima brnjicu i vodi se na kratkom povodcu, a putnik ima kod sebe propisanu ispravu o upisu i cijepljenju protiv bjesnoće.

(5) Putnik u vozilo može uvesti samo jednog kućnog ljubimca.

(6) Putnik koji je uveo kućnog ljubimca u vozilo odgovoran je za njegovo ponašanje i sam će nadoknaditi štetu koju kućni ljubimac nanese drugim putnicima u vozilu ili onečisti vozilo tako da se vozilo mora povući u spremište na čišćenje.

(7) Zabranjen je prijevoz pasa koji su posebnim propisima određeni kao opasni psi.

(8) Sukladno odredbama ovog članka, putnik je dužan:

- ulaziti na prednja vrata (uz vozača) i zadržavati se u prednjem dijelu vozila;
- nositi pribor za čišćenje fekalija;
- očisti površinu u vozilu koju njegov kućni ljubimac onečisti.

Članak 36.

Prometnim osobljem u smislu ove Odluke podrazumijeva se:

- vozač vozila,
- kontrolor i
- druge ovlaštene osobe prijevoznika

Članak 37.

(1) Vozač vozila dužan je nositi službenu odjeću.

(2) Oblik i boju službene odjeće utvrđuje Prijevoznik.

(3) Kontrolori i druge ovlaštene osobe Prijevoznika moraju imati, u vrijeme dok vrše kontrolu u vozilu, istaknutu posebnu oznaku.

(4) Oblik i sadržaj posebne oznake propisuje Prijevoznik.

Članak 38.

(1) Prometno osoblje dužno je za vrijeme obavljanja službe u vozilu odnositi se uljudno prema putnicima.

(2) Za vrijeme vožnje vozač ne smije razgovarati s putnicima.

IX. OSTALE ODREDBE

Članak 39.

Za sva pitanja koja nisu uređena ovim Općim uvjetima, na odgovarajući način primjenjuju se i odredbe propisa kojima su uređeni obvezni odnosi, odredbe propisa o cestovnom prijevozu te interni akti Prijevoznika.

Članak 40.

Za sva pitanja koja nisu uređena ovim Općim uvjetima, na odgovarajući način primjenjuju se i odredbe Uredbe (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 2011. o pravima putnika u autobusnom prijevozu i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 sukladno području primjene iz članka 2.

X. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 41.

Ovi Opći uvjeti isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, stupaju na snagu po suglasnosti predstavničkog tijela Grada Virovitice i objavljuju se u „Službenom glasniku Grada Virovitice“, na mrežnim (internet) stranicama Grada Virovitice www.virovitica.hr te na oglasnoj ploči i mrežnim (internet) stranicama Prijevoznika POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o. <https://poslovnipark.hr/>

Suglasnost Gradskog vijeća Grada Virovitice na Opće uvjete isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika dana je na 33. sjednici Gradskog vijeća Grada Virovitice, dana 21.3.2025.godine

Članak 42.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 1. travnja 2025. godine.

Direktor:
Matija Mustač, univ.spec.oec., v.r.