

POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o. kao vlasnik prava na Virovitica.bus aplikaciju je predan zaštititi Vaše privatnosti i Vaših osobnih podataka. Molimo Vas, pažljivo pročitajte ove Opće uvjete kako biste lakše razumjeli koje podatke prikupljamo i kako koristimo te podatke. Davanjem Vaših osobnih podataka korištenjem Virovitica.bus aplikacije i označavanjem Vašeg pristanka na ove Opće uvjete putem Virovitica.bus aplikacije potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i da se slažete sa ovim Općim uvjetima zaštite osobnih podataka, te pristajete na prikupljanje, obradu i korištenje Vaših osobnih podataka u skladu sa ovim Općim uvjetima. Ukoliko se ne slažete s ovim Općim uvjetima, preuzetu Virovitica.bus aplikaciju nemojte koristiti i obrišite istu s Vašeg mobilnog uređaja. Sva pitanja koja biste mogli dodatno imati, u pogledu načina obrade osobnih podataka, detaljno su razjašnjena u Politici zaštite osobnih podataka, koja se odnosi na sve korisnike usluge javnog prijevoza i javno je dostupna na web stranici POSLOVNOG PARKA VIROVITICA d.o.o. te se ona zajednički primjenjuje s ovim Općim uvjetima. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi zaštite osobnih podataka, molimo Vas da nas kontaktirate putem e-mail poruke na adresu gdpr@poslovnipark.hr

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA Virovitica.bus APLIKACIJE I ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Opće odredbe

Opći uvjeti korištenja Virovitica.bus aplikacije i zaštite osobnih podataka odnose se na uvjete korištenja, načine plaćanja usluge i osobne podatke koji se korištenjem Virovitica.bus aplikacije prikupljaju i obrađuju od strane voditelja zbirke osobnih podataka, trgovačkog društva POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o., Virovitica, Trg bana Josipa Jelačića 21, OIB: 03136769948.

Ako kontekst ne zahtijeva drukčije, pojedine riječi i izrazi u smislu ovih uvjeta imaju sljedeće značenje:

„Poslovni park“ označava trgovačko društvo POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o., Virovitica, Trg bana Josipa Jelačića 21, OIB: 03136769948

„KORISNIK“ je fizička osoba koja je na temelju Zahtjeva u Poslovnom parku, registracijom u aplikaciji i prihvatanjem ovih Općih uvjeta, stekla pravo na korištenje aplikacije

„APLIKACIJA“ jest aplikacija, odnosno sustav kupnje karata u javnom gradskom prijevozu

„OPĆI UVJETI“ označava ove Opće uvjete te sve njihove buduće izmjene i dopune

Promjene Općih uvjeta zaštite osobnih podataka

Društvo Poslovni park Virovitica d.o.o. može izmijeniti ili dopuniti ove Opće uvjete zaštite osobnih podataka u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta na internetskoj stranici www.poslovnipark.hr i www.Virovitica.bus. Izmjene i dopune Općih uvjeta zaštite osobnih

podataka stupaju na snagu odmah nakon njihove objave na internetskoj stranici www.poslovnipark.hr i www.Virovitica.bus.

Kao korisnik odgovorni ste i obvezni prije svakog davanja Vaših osobnih podataka pregledati i proučiti važeće Opće uvjete zaštite osobnih podataka.

Osobni podaci koji se obrađuju i uporaba osobnih podataka

Društvo Poslovni park Virovitica d.o.o. prikuplja osobne podatke o ispitanicima u mobilnoj aplikaciji Virovitica.bus, ovisno o vrsti usluge koju korisnik odabere.

Društvo Poslovni park Virovitica d.o.o. prikuplja i koristi osobne podatke kako bi se omogućilo korištenje usluga i aktivnosti putem mobilne aplikacije, koja će komunicirati sa korisnikom za sada samo putem e-maila i to na način da će se korisniku na njegovu e-mail adresu dostavljati informacije vezane uz njegove akcije odrađene putem online kanala prodaje karata (e-mail sa privitkom računa, e-mail sa potvrdom o dodijeljenom profilu i sl.).

Pružanje usluge javnog gradskog prijevoza smatra se ugovornim odnosom između korisnika i Poslovnog parka, te se u skladu s čl. 6. st. 1 točkom b) Uredbe o zaštiti podataka (GDPR) čini zakonitusvrhu obrade osobnih podataka.

Temeljem obaveza koje proizlaze za sve subjekte iz Opće uredbe o zaštiti podataka (UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ) definirana je Politika zaštite osobnih podataka Poslovni park Virovitica d.o.o. koja regulira i propisuje pristup zaštiti osobnih podataka. Politika utvrđuje pravila povezana sa zaštitom pojedinaca kod prikupljanja i obrade osobnih podataka i pravila povezanih sa slobodnim kretanjem osobnih podataka.

Davanjem svojih osobnih podataka i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta zaštite osobnih podataka, pristajete da ako ste korisnik subvencioniranog (povlaštenog) prijevoza Sustav će Vas putem e-maila obavijestiti o prestanku prava na takav prijevoz ukoliko do toga dođe za vrijeme korištenja takvog subvencioniranog (povlaštenog) prijevoza.

Dopune i ispravci osobnih podataka

Društvo Poslovni park Virovitica d.o.o. smatra da svaki korisnik treba imati mogućnost osigurati da su njegovi osobni podaci točni, potpuni i ažurni. Ukoliko smatrate da su Vaši osobni podaci nepotpuni, netočni ili neažurni, molimo Vas da putem e-mail adrese gdpr@poslovnipark.hr zatražite odgovarajuću dopunu, izmjenu ili brisanje osobnih podataka. Na web stranici Poslovnog parka su dostupni pripadajući obrasci koje je potrebno popuniti, vlastoručno potpisati i dostaviti na prethodno navedenu mail adresu, u skeniranom obliku. Preporučamo Vam da što prije nadopunite Vaše osobne podatke kad se oni promjene.

Zaštita podataka

Društvo Poslovni park Virovitica d.o.o. zaštitu podataka shvaća ozbiljno i poduzelo je adekvatne mjere opreza kako bi zaštitilo Vaše osobne podatke.

Korisnik osobnim podacima unutar aplikacije može pristupiti pomoću lozinke i e-mail adrese. Korisnikova lozinka je kriptirana. Preporuka je da korisnik nikome ne otkriva lozinku. Uz to, korisnikove osobne identifikacijske informacije se čuvaju na serveru kojemu mogu pristupiti samo ovlaštene osobe Poslovnog parka i ovlašteni administrator aplikacije.

Društvo Poslovni park Virovitica d.o.o. kriptira određene osjetljive informacije koristeći Secure Socket Layer (SSL) tehnologiju, kako bi osiguralo da su korisnikovi osobni podaci sigurni. Dužni ste brinuti se o sigurnosti Vaše korisničke lozinke i istu povremeno mijenjati. Vaša lozinka ne smije biti jednostavna, mora sadržavati minimalno 6 znamenki (mala i velika slova, te brojeve). Ne smije sadržavati osobne podatke (ime, prezime, e-mail, kućna adresa, broj telefona, datum rođenja), brojeve u nizu ili identične brojeve, slova u nizu ili identična slova i također riječi kao što su: lozinka, zaporka itd. Sustav Vam neće dozvoliti promjenu lozinke ili prijavu s istom, ukoliko ne zadovoljava sigurnosne uvjete.

Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta, osobito bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran te društvo Poslovni park Virovitica d.o.o. ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na ili sa Virovitica.bus aplikacije te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane kojoj takvi podaci postanu dostupni.

Ostali podaci

Dodatno, društvo Poslovni park Virovitica d.o.o. može od Vas prikupljati i druge podatke koji Vas ne mogu identificirati te se ne smatraju osobnim podacima (primjerice podatke o načinu korištenja aplikacije, podatke o Vašem mobilnom uređaju, Internet provideru, Vašim preferencijama), a koje nam omogućavaju poboljšanje aplikacije, kako bismo sadržaje aplikacije dodatno usmjerili i prilagodili korisnicima, ali i riješili moguće tehničke poteškoće.

Za analizu svoje mobilne aplikacije koristimo softver za analizu pomoću kojeg analiziramo korištenje aplikacije te time stječemo dragocjena saznanja o potrebama svojih korisnika, a s ciljem poboljšanja kvalitete naše ponude. Navedeni software osim toga prikuplja i pohranjuje i neke tehničke podatke, uključujući IP adresu korisnika. Naglašavamo da ni u kom slučaju ne dolazi do identifikacije osoba koje stoje iza tih podataka niti do prikupljanja osobnih podataka, te da iste koristimo samo u statističke i dijagnostičke svrhe.

Korištenje aplikacije

Aplikacija je sustav odnosno usluga kupnje karata u javnom gradskom prometu.

Vrste i cijene karata, prometna područja i zone utvrđene su Cjenikom i Općim uvjetima isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, dostupnim na web stranici Poslovnog parka.

Aplikacija je troslojni sustav koji se sastoji od aplikacije na pametnom telefonu, serverske aplikacije i baze podataka. Sustav u realnom vremenu obrađuje skupove podataka dobivenih aplikacijom i na osnovu definiranih poslovnih pravila Poslovnog parka postavlja parametre za pojedinog korisnika.

Instalacijom aplikacije i njenim aktiviranjem postajete korisnik sustava Virovitica.bus, čime prihvaćate i ove Opće uvjete. Da bi se Aplikacija aktivirala i stavila u funkciju, korisnik treba otvoriti svoj korisnički račun putem registracijske forme.

Aplikacija Virovitica.bus omogućava korištenje usluge javnog gradskog prijevoza na dva načina: korištenjem m-novčanika i kupnjom svih vrsta mjesečnih karata povezivanjem Vašeg korisničkog računa s već postojećim podacima u Poslovnom parku. Oba načina su moguća i ne isključuju jedan drugoga, te se mogu istodobno koristiti. Ovisno o načinu korištenja, prikupljaju se i obrađuju različiti osobni podaci. Ukoliko koristite opciju m-novčanik, od Vas se kao korisnika ne traži da ustupite svoje osobne podatke, osim e-mail adrese i tehničkih podataka koji su povezani s radom Vašeg mobilnog uređaja (npr. o načinu korištenja aplikacije, podatke o Vašem mobilnom uređaju, Internet provideru itd.).

Ukoliko koristite opciju u kojoj povezujete svoju postojeću pretplatnu kartu s radom aplikacije, obrađuju se isključivo oni osobni podaci koje ste dali prilikom izrade pretplatne karte. Pri tome su neki podaci bili obvezni, a neki neobvezni. Aplikacija je samo dodatni način obrade podataka koji već postoje u sustavu pretplatnih karata.

Kada se uključujete u određene aktivnosti u aplikaciji, kao što su otvaranje korisničkog računa, kupovinom sredstava i sl., možemo Vas zatražiti davanje određenih dodatnih osobnih podataka. U takvom slučaju prije davanja takvih osobnih podataka obvezni ste proučiti ove Opće uvjete zaštite osobnih podataka i pristati na njihovu primjenu u odnosu na takve podatke.

Ovisno o vrstama aktivnosti, neki podaci koje tražimo da nam ustupite su određeni kao obvezni, a neki kao dobrovoljni. Ako ne pružite obavezne podatke za određenu aktivnost koja ih zahtijeva, neće vam biti omogućeno uključivanje u takvu aktivnost.

Među ostalim, kako bi korištenje aplikacije bilo što optimalnije i za bolje korisničko iskustvo, preporučuje se da prilikom korištenja aplikacije uključite opciju Lokacije kako bi Vam sustav mogao ponuditi najbolju moguću uslugu. Lokacija omogućava filtriranje artikala koju su na određenoj lokaciji (zoni ili prometnom području) dostupni. Geo-lokacijski podaci u sustav se spremaju u svrhu validacije aktivne karte te validacije dostupnih artikala. Aplikacija će lokaciju uređaja dobiti na temelju GSM i GPS podataka sa mobilnog uređaja. Ova opcije nije obvezna i isključivo ovisi o Vašoj odluci, želite li ju koristiti ili ne. U slučaju uključivanja ove opcije, dobiveni podaci o aplikaciji koristit će se isključivo za rad aplikacije i neće se obrađivati ni u jednu drugu svrhu. Kako bi korištenje aplikacije bilo moguće, korisnik treba uključiti opciju fotoaparata sa mobilnog uređaja. Fotoaparat se unutar aplikacije Virovitica.bus koristi u svrhu čitanja QR kôda koji služi za kupnju karte u vozilu ili registraciju aktivne karte. Slike skenirane korištenjem fotoaparata se ne spremaju u sustav, niti će se obrađivati ni na koji drugi način. Jednako tako, pristupom NFC čipu na mobilnom uređaju omogućava se brža registracija i kupnja karte u vozilu. Uz pomoć NFC tehnologije aplikacija sa NFC naljepnice u vozilu preuzima garažni

broj vozila. Aplikacija Virovitica.bus omogućava čitanje podataka samo sa NFC naljepnica u vozilu koji su prethodno programirani za korištenje unutar aplikacije Virovitica.bus. Aplikacija prepoznaje podatke samo sa NFC oznaka koje su prethodno pripremljene za korištenje uz pomoć Virovitica.bus mobilne aplikacije.

Korisnik mobilne aplikacije odgovoran je za stanje, odnosno iskorištenost baterije na mobilnom uređaju, vodeći računa o tome da mobilni uređaj tijekom korištenja usluge prijevoza mora biti u funkciji.

Mobilni uređaj mora zadovoljavati tehničke uvjete pristupa internetu, kako bi mogao podržati rad aplikacije.

Rad i brzina rada aplikacije ovisi o konfiguraciji pametnog telefona, brzini internetske veze stoga Poslovni park ne snosi odgovornost za brzinu rada aplikacije.

Kontrola karata

Korištenjem aplikacije Virovitica.bus korisnik prihvaća da će na zahtjev ovlaštene osobe Poslovnog parka dati na uvid kupljenu kartu na svom mobilnom uređaju. Ovlaštena osoba Poslovnog parka će za vrijeme kontrole karata, valjanost kupljene karte provjeriti pomoću prijenosnog uređaja za kontrolu karata. U slučaju da korisnik ovlaštenoj osobi ne želi dati na uvid kupljenu kartu ili ako je karta neispravna za vožnju, ovlaštena osoba Poslovnog parka postupiti će u skladu s Općim uvjetima isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika te Odlukom o komunalnom linijskom prijevozu putnika, objavljenima na web stranici Poslovnog parka.

Način plaćanja

Nadopuna sredstava ili kupnja kupona putem mobilne aplikacije moguća je bankovnim karticama (Visa, Mastercard, Maestro, Diners, Discover).

Sigurnost kupnje garantira CorvusPay.



Izjava o sigurnosti online plaćanja

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvrat platnih kartica putem interneta.

CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišeteu CorvusPay platni formular. Platni podaci proslijeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pritom potpuno

sigurnima.

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke. Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje. Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unapređuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

Voditelj obrade i podaci o upravitelju online kanala prodaje

Poslovni park Virovitica d.o.o.

Trg bana Josipa Jelačića 21, Virovitica, Hrvatska

e-mail: gdpr@poslovnipark.hr

telefon: +385 (0)33 721-786

Ur.broj: GP-5312/26

Virovitica, 29. srpnja 2026. godine

POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o.
Direktor

Matija Mustač, univ.spec.oec.