

Sukladno odredbama Zakona o prijevozu u cestovnom prometu („Narodne novine, br. 41/2018., 98/2019., 30/2021., 89/2021., 114/2022., 136/2024. i 77/2026.), Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, broj 68/18, 110/18 i 32/20) direktor trgovačkog društva POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o., dana 31. kolovoza 2026. godine, donosi

OPĆE UVJETE PRIJEVOZA

I. TEMELJNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima prijevoza POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o. (u daljnjem tekstu: Prijevoznik) utvrđuje uvjete prijevoza u javnom linijskom cestovnom prijevozu putnika na administrativnom području Grada Virovitice.

Članak 2.

Korištenjem usluge Prijevoza, putnik (osoba koju Prijevoznik prevozi uz naknadu) prihvaća odredbe Općih uvjeta prijevoza.

Članak 3.

Prijevoznik se obvezuje izvršiti prijevoz za korisnike prijevoza sukladno propisima i pravilima struke.

II. PODRUČJE PRIJEVOZA

Članak 4.

Prijevoz se obavlja odgovarajućim autobusima, na unaprijed utvrđenim linijama unutar zone, prema utvrđenom voznom redu, uz unaprijed određenu tarifu.

Administrativno područje grada Virovitice ima jednu tarifnu zonu.

Svaka linija javnog gradskog prijevoza mora imati vozni red.

Tarifne zone, linije i vozni red objavljuju se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Prijevoznika.

Vozni red mora sadržavati:

- naziv odnosno tvrtku Prijevoznika,
- naziv i broj linije,
- naziv i redoslijed stajališta s vremenom prolaska autobusa,

- režim rada linije (radni dan, subota, nedjelja, blagdan),
- vrijeme polaska i dolaska na početno-završna stajališta.

Članak 5.

Vozila su dužna zaustavljati se na svim autobusnim stajalištima svoje linije. Iznimno, vozač vozila nije dužan vozilo zaustaviti na svim stajalištima svoje linije ako u vozilu nema putnika koji žele izaći i/ili na stajalištu nema putnika.

III. VRSTE PUTNIH KARATA, STRUKTURA KARATA I UVJETI IZDAVANJA I PRODAJE

Članak 6.

Putne karte mogu biti: papirnate karte te pretplatne putne karte za beskontaktno plaćanje zajedno s plaćanjem preko mobilne aplikacije.

Članak 7.

Vrsta, izgled i oblik putnih karata utvrđuju se kako slijedi:

Papirnata karta - Papirnata putna karta s utisnutim sljedećim podacima: naziv Prijevoznika, naziv karte, datum i vrijeme prodaje, cijena i tarifna zona za koju je namijenjena, a može biti jednokratna i dnevna.

Mjesečna pretplatna putna karta - Plastična putna karta s ugrađenim čipom, veličine bankovne kartice i s utisnutim sljedećim podacima: naziv Prijevoznika, naziv karte, serijski broj karte, slika putnika, ime i prezime putnika, a može biti: građanska/radnička, učenička/studentska i umirovljenička/socijalna.

Karta na mobilnoj aplikaciji - Jednokratna elektronička karta u obliku QR koda

Mjesta za izradu, prodaju i nadoplatu putnih karata nalaze se u uredu Prijevoznika, odnosno na adresi Trg bana Josipa Jelačića 21, Virovitica.

Kupovina i nadopлата vrijednosnih putnih karata moguća je putem mobilne aplikacije.

Prilikom prve kupnje vrijednosne i pretplatne putne karte, osim vrijednosti za vožnju, plaća se i trošak izrade, sukladno Cjeniku.

Prilikom kupnje vrijednosnih karata preko mobilne aplikacije, nema troška izrade kartice.

Članak 8.

Struktura putnih karata:

1. Jednokratna karta

- a) Karta koja vrijedi 60 minuta za vožnju u komunalnom autobusnom prijevozu nakon validacije na aparatu ili nakon kupnje,
- b) Omogućeno je kretanje u svim smjerovima i moguće je presjedanje na različite komunalne autobusne linije unutar područja prijevoza.
- c) Cijena vožnje oduzima se od salda kartice prilikom svake validacije vrijednosne kartice ili prilikom kupnje karte preko mobilne aplikacije.

2. Dnevna karta

- a) Karta koja vrijedi za neograničen broj vožnji korisnika karte u razdoblju od jednog kalendarskog dana u danu kada je karta validirana odnosno kupljena
- b) Korisnici plaćaju usluge prijevoza za taj dan unaprijed i na taj način stječu pravo na neograničen broj vožnji unutar jednog kalendarskog dana.

3. Pretplatna karta

- a) Pretplatne karte vrijede za neograničen broj vožnji korisnika karte unutar 30 dana od dana izrade.
- b) Putnik je dužan validirati pretplatnu kartu prilikom ulaska u vozilo. U protivnom smatra se da je karta nevažeća

Prilikom kupnje/izrade pretplatničkih karata korisnik mora donijeti fotografiju te predložiti dokaz koji potvrđuje njegov status na temelju čega će se omogućiti kupovina pretplatničke karte po povlaštenoj cijeni odgovarajuće kategorije.

Podjela pretplatnih karata je sljedeća:

Građanska/radnička: Pretplatna karta za stanovnike grada Virovitice putem koje im se omogućava neograničen broj vožnji karte unutar 30 dana od dana izrade (pretplatna karta može se kupiti samo uz potvrdu o boravištu ili prebivalištu na području grada Virovitice).

Za utvrđivanje prava na kupnju građanske/radničke mjesečne pretplatne karte potrebno je priložiti:

⇒ potvrdu o prebivalištu / boravištu / osobnu iskaznicu / putovnicu / vozačku dozvolu.

Potrebno je priložiti jedan od navedenih dokumenata kojim se dokazuje prebivalište na području Grada Virovitice.

Učenička/studentska - Pretplatna karta za neograničen broj vožnji korisnika unutar 30 dana od dana izrade za sve osnovnoškolske i srednjoškolske učenike te studente na području grada Virovitice (pretplatnu kartu moguće je kupiti samo uz dostavu potvrde o redovitom upisu u školu/fakultet na području Grada Virovitice)

Za utvrđivanje prava na kupnju učeničke/studentske mjesečne pretplatne karte potrebno je priložiti:

⇒ osobnu iskaznicu / putovnicu / vozačku dozvolu

⇒ potvrdu o redovitom upisu u školu / fakultetu na području Grada Virovitice

Potrebno je priložiti identifikacijski dokument, te dokument kojim se dokazuje status studenta na području Grada Virovitice.

Osnovnoškolska karta:

⇒ potvrda o redovitom upisu u osnovnu školu

Potrebno je priložiti dokument kojim se dokazuje status učenika na području Grada Virovitice.

Umirovljenička/socijalna: Pretplatna karta za umirovljenike ili za socijalno ugrožene skupine na području Grada Virovitice (pretplatnu kartu moguće je kupiti uz potvrdu o statusu umirovljenika i/ili na temelju imovinskog cenzusa.)

Za utvrđivanje prava na kupnju umirovljenička/socijalna mjeseče pretplatne karte potrebno je priložiti:

Umirovljenička karta:

⇒ potvrda o prebivalištu / osobna iskaznica / putovnica / vozačka dozvola

⇒ potvrda o statusu umirovljenika

Potrebno je priložiti identifikacijski dokument, te dokument kojim se dokazuje status umirovljenika na području Grada Virovitice.

Socijalna karta:

⇒ potvrda o prebivalištu / osobna iskaznica / putovnica / vozačka dozvola

⇒ rješenje o priznavanju prava na zajamčenu minimalnu naknadu (ZMN)

⇒ osobe sa invaliditetom trebaju dostaviti potvrdu od Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo da osoba ima status osobe s invaliditetom i da je evidentirana u Hrvatskom registru o osobama s invaliditetom

⇒ osobe s utvrđenim 100% invaliditetom imaju pravo na besplatni prijevoz

Potrebno je priložiti identifikacijski dokument, te dokument kojim se dokazuje socijalni status građanina Grada Virovitice.

Osobe s invaliditetom dokazuju svoj status dostavom potrebna dokumentacije od HZZJZ-a.

IV. KANALI PRODAJE

Članak 9.

Putne karte moći će se kupiti na sljedećim kanalima prodaje:

Vlastito prodajno mjesto:

Prodaja jednokratnih, dnevnih i pretplatnih karta

Plaćanje je moguće gotovinom i bankovnom karticom

Mobilna aplikacija:

Kupnja jednokratnih karata (jednosatne i dnevne).

V. CIJENE PUTNIH KARATA

Članak 10.

Cijene putnih karata utvrđene su važećim Cjenikom koji se nalazi u privitku ovih Općih uvjeta prijevoza i čini njegov sastavni dio, a određuje ih Prijevoznik uz suglasnost Gradonačelnika, prema izračunima koje uključuju:

Prijevoznu potražnju,

Postojeće troškove prijevoza,

Prijevozni potencijal područja obuhvata i

Strukturu korisnika.

Članak 11.

Cjenik, ostali akti i informacije koje se odnose na način obračuna i plaćanja usluge prijevoza, objavljeni su na mrežnim stranicama Prijevoznika www.poslovnipark.hr.

VI. UVJETI PRIJEVOZA

Za prijevoz se koriste putne karte.

Članak 12.

Putnik je dužan odmah po ulasku u vozilo validirati putnu kartu na uređaju Prijevoznika.

Putnik bez putne karte, dužan je ulaskom u vozilo, bez posebnog poziva u vozilu Prijevoznika kupiti jednokratnu putnu kartu.

Putnik (korisnik usluge) mora za vrijeme vožnje imati ispravnu putnu kartu koju je dužan na zahtjev vozača ili druge ovlaštene osobe prijevoznika predložiti radi kontrole.

Putnik je dužan putnu kartu sačuvati neoštećenu do kraja putovanja. U protivnom će se smatrati da putnik koristi uslugu Prijevoznika bez valjane putne karte.

Vozač vozila Prijevoznika ne smije primiti na prijevoz putnika koji nema putne karte ili neispravnu putnu kartu.

Članak 13.

Prijevoznik je dužan u vozilu označiti jedno mjesto namijenjeno za osobe s invaliditetom.

Članak 14.

Putnik u vozilu smije zauzeti jedno sjedeće i/ili stojeće mjesto.

Osobe s invaliditetom, starije i nemoćne osobe te trudnice u vidljivom stupnju trudnoće imaju prednost pri ulasku u vozilo i pri pristupu mjestu za sjedenje.

Članak 15.

Slijepe osobe imaju pravo u vozilo uvesti pse vodiče, osobe u invalidskim kolicima rehabilitacijskog psa, djeca s teškoćama u razvoju uz pratnju roditelja terapijskog psa, a treneri pasa pse na školovanju. U vozilo se smije uvesti i pas na socijalizaciji u obitelji.

Psi iz stavka 1. ovog članka moraju nositi službenu ormu.

Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca (pas visine grebena do 30 cm, mačke i pitome male životinje) u odgovarajućim ručnim transportnim kutijama.

Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca pasa koji u grebenu imaju više od 30 cm ako pas ima brnjicu i vodi se na kratkom povodcu, a putnik ima kod sebe propisanu ispravu o upisu i cijepljenju protiv bjesnoće.

Putnik u vozilo može uvesti samo jednog kućnog ljubimca.

Putnik koji je uveo kućnog ljubimca u vozilo odgovoran je za njegovo ponašanje i sam će nadoknaditi štetu koju kućni ljubimac nanese drugim putnicima u vozilu ili onečisti vozilo tako da se vozilo mora povući u spremište na čišćenje.

Zabranjen je prijevoz pasa koji su posebnim propisima određeni kao opasni psi.

Članak 16.

Prometno osoblje, dok obavlja službu u vozilu, dužno je upozoriti putnika, ako uoči da on postupa protivno odredbama članka 30. ovih Općih uvjeta prijevoza, a ukoliko i unatoč upozorenju nastavi s izvršenjem neku od navedenih radnji, prometno osoblje će zatražiti od putnika da napusti vozilo na prvom nadolazećem stajalištu linije.

Članak 17.

Vozač vozila Prijevoznika ne smije primiti na prijevoz putnika koji nema putnu kartu ili ima neispravnu putnu kartu.

U vozila Prijevoznika ne smiju se primati osobe za koje vozač ili druga ovlaštena osoba prijevoznika utvrdi da bi svojim ponašanjem, prtljagom ili stvarima koje unesu u vozilo mogle ugroziti sigurnost putnika.

U vozila Prijevoznika ne smiju se primati osobe mlađe od šest godina bez pratnje odrasle osobe.

U vozila Prijevoznika ne smiju se primati osobe za koje vozač ili druga ovlaštena osoba prijevoznika utvrdi da su odjevene na način kojim se izaziva javnu sablazan ili vrijeđa moral (osobe u kupaćim kostimima, osobe neprimjerene razodjevenosti i sl.).

Članak 18.

U vozilima nije dozvoljeno uzimati na prijevoz:

⇒ vatreno oružje, eksplozivne ili lako zapaljive tvari ili predmete,

⇒ predmete koji mogu ozlijediti, onečistiti, oštetiti ili uznemiriti putnike u vozilu i prometno osoblje.

Iznimno od stavka 1. podstavka 1. ovog članka, dozvoljeno je pripadnicima policije i hrvatske vojske, kada obavljaju službene zadaće, nošenje kratkocijevnog naoružanja i to na način utvrđen posebnim propisima.

Članak 19.

Putnicima je zabranjeno:

- koristiti uslugu prijevoza bez putne karte ili s neispravnom putnom kartom,
- unositi u vozilo predmete koji mogu povrijediti druge putnike, oštetiti i uprljati vozilo, ili unositi životinje suprotno odredbama ovih Općih uvjeta prijevoza,
- ometati prometno osoblje i druge ovlaštene djelatnike prijevoza u obavljanju službe,
- bacati otpatke i oštećivati vozilo i njegove oznake,
- pušiti u vozilu,
- zadržavati se u vozilu na mjestima gdje se ometa naplata i kontrola vozne karte, odnosno ulaz i izlaz iz vozila ili onemogućava smještaj putnika u vozilu,
- ulaziti u vozilo kad vozač vozila objavi da vozilo ne prima putnike ili da je već popunjeno,
- onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata, kao i nasilno otvarati vrata na vozilu,
- ulaziti i izlaziti iz vozila u pokretu, hvatati se ili voziti na vanjskom dijelu vozila.

VII. NAČIN UPOTREBE PUTNIH KARATA

Članak 20.

Putnik koji koristi beskontaktnu putnu kartu, kako bi ostvario pravo na pojedini prijevoz, mora ulaskom u vozilo registrirati pravo na prijevoz. Validacija putovanja izvršava se pomoću beskontaktna komunikacije između vrijednosne kartice na koju korisnik dodaje novac ili pretplatne vrijednosne karte i validatora koji se nalazi u vozilu prilikom čega se automatski odgovarajuća cijena karte oduzima od salda kartice ili se registrira prijevoz na pretplatničkoj putnoj karti.

Kartu kupljenu kod vozača nije potrebno validirati već njezino trajanje počinje od trenutka izdavanja karte.

Način validacije mobilnom aplikacijom obavlja se skeniranjem QR koda generiranog iz mobilne aplikacije na skener validatora.

Papirnata karta kupljena izvan vozila poništava se na validatoru prilikom ulaska u vozilo.

Uređaj za registriranje putnih karata u vozilu razlikuje valjanu od nevaljane registracije beskontaktnih putnih karata i to signalizira različitim zvučnim i svjetlosnim signalom, te porukom na ekranu.

VIII. PRIJEVOZ BEZ PUTNE KARTE

Članak 21.

Pravo na prijevoz bez putne karte imaju:

- Djeca do navršene šeste godine života, u pratnji odraslih,
- Djelatnici policije u odori prigodom obavljanja službenih zadaća,
- Djelatnici vojne policije u odori prigodom obavljanja službenih zadaća i
- Komunalni i prometni redari u službenoj odjeći prigodom obavljanja službenih zadaća.

IX. KONTROLA PUTNIH KARATA

Članak 22.

Putnik je dužan na traženje putnu kartu predati na uvid ovlaštenaj osobi Prijevoznika

(Kontroloru ili drugim ovlaštenim djelatnicima), koji mogu biti odjeveni u službenu ili građansku odjeću, a dužni su putniku na njegov zahtjev predložiti iskaznicu Prijevoznika iz koje je vidljiva njihova ovlast za obavljanje kontrole.

Radi utvrđivanja ispravnosti karte za jednu vožnju Kontrolori i druge ovlaštene osobe Prijevoznika provjeravaju utisnute podatke i to: datum i vrijeme kupnje, cijenu i tarifnu zonu, liniju i ostale relevantne podatke.

Radi utvrđivanja ispravnosti beskontaktnih putnih karata, kontrolori i druge ovlaštene osobe Prijevoznika, koriste ručne kontrolne uređaje provjeravajući podatke zapisane na beskontaktnoj putnoj karti.

Putnik za kojeg se u vrijeme putovanja, izvršenom kontrolom utvrdi da nema putne karte ili ima neispravnu putnu kartu, snosi posljedice opisane u članku 24. ovih Općih uvjeta prijevoza.

Članak 23.

Neispravnom putnom kartom smatra se:

- Putna karta kojoj je isteklo vrijeme korištenja,
- Putna karta na kojoj su neovlaštena mijenjani, brisani, dodavani ili precrtavani podaci,
- Putna karta koja je krivotvorena u bilo kojem dijelu,
- Putna karta oštećena u toj mjeri da nisu jasno vidljivi podaci koje putna karta sadrži,
- Beskontaktna putna karta mehanički ili elektronički oštećena u toj mjeri da nisu dostupni podaci koje karta sadrži,
- Beskontaktna putna karta koju koristi osoba čiji osobni podaci nisu na njoj,
- Beskontaktna putna karta koja nije valjana registrirana ulaskom u vozilo.

Ako se kod putnika utvrde prethodno opisane okolnosti, putnik je dužan Kontroloru ili drugoj ovlaštenaj osobi Prijevoznika dati podatke o svom identitetu davanjem na uvid svoje osobne iskaznice ili druge isprave kojom se identitet može nedvojbeno utvrditi.

Nakon izvršene identifikacije Kontrolor i/ili druga ovlaštena osoba Prijevoznika, u slučaju neispravnosti putne karte, proglasit će istu nevažećom, a putnika u njenom posjedu uputiti da napusti autobus ili kupi putnu kartu u vozilu kako bi nastavio dalje putovanje do odredišta, prethodno uručivši mu obavijest o kaznenim uvjetima.

X. KAZNENE ODREDBE

Članak 24.

Ako putnik ne posjeduje valjanu putnu kartu ili ne želi kupiti putnu kartu, Kontrolor ili druga ovlaštena osoba Prijevoznika onemogućiti će mu daljnje korištenje usluge prijevoza iskrcavanjem iz vozila na prvom nadolazećem autobusnom stajalištu. Kontrolor ili druga ovlaštena osoba Prijevoznika može za gotovinu na licu mjesta naplatiti kaznu u visini određenoj Cjenikom za što izdaje račun.

Račun za plaćenu kaznu pored visine kazne sadrži: datum, vrijeme i liniju na kojoj je naplaćena kazna.

Prijevoznik može protiv putnika, ako u roku od 3 dana ne plati kaznu sukladno prethodno navedenom, provesti odgovarajući sudski postupak kod stvarno nadležnog suda, ako se utvrdi da se putnik služi krivotvorenom putnom kartom i/ili sudjeluje u izradi i/ili stavljanju u optjecaj takvih karata.

XI. GUBITAK, KRADA ILI OŠTEĆENJE PRETPLATNE KARTE

Članak 25.

U slučaju gubitka, krađe ili oštećenja pretplatne karte, putnik mora u što kraćem roku obavijestiti prijevoznika te izraditi novu pretplatnu kartu, kojom prilikom se naplaćuje trošak izrade kao prilikom prve kupnje, sukladno članku 7. ovih Općih uvjeta prijevoza, a prema važećem Cjeniku.

XII. OSTALE ODREDBE

Članak 26.

Prometnim osobljem u smislu ovih Općih uvjeta prijevoza podrazumijeva se:

- vozač vozila,
- kontrolor i

- druge ovlaštene osobe Prijevoznika

Članak 27.

Vozač vozila dužan je nositi službenu odjeću.

Oblik i boju službene odjeće utvrđuje Prijevoznik.

Kontrolori i druge ovlaštene osobe Prijevoznika moraju imati, u vrijeme dok vrše kontrolu u vozilu, istaknutu posebno oznaku.

Oblik i sadržaj posebne oznake propisuje Prijevoznik.

Članak 28.

Prometno osoblje dužno je za vrijeme obavljanja službe u vozilu odnositi se uljudno prema putnicima.

Članak 29.

S nađenim predmetima u vozilu, prometno osoblje i drugi djelatnici Prijevoznika dužni su postupati prema propisima o nađenim stvarima.

Članak 30.

U slučaju zastoja, prekida ili poremećaja u odvijanju prijevoza uzrokovanog višom silom, Prijevoznik je dužan organizirati prijevoz na način da putnici u najmanjoj mjeri osjete posljedice poremećaja, odnosno u što kraćem roku poduzeti mjere za ponovno uspostavu redovitog prijevoza.

Ukoliko se zbog zastoja ili izvanrednog događaja obustavi prijevoz na nekoj liniji ili na njenom dijelu, Prijevoznik je dužan u što kraćem roku osigurati zamjenski prijevoz vlastitim vozilima ili vozilima drugih prijevoznika.

Članak 31.

Na zahtjev putnika koji posjeduje valjanu putnu kartu ako je kašnjenje u prijevozu uzrokovan nastankom okolnosti iz članka 30. ovih Općih uvjeta prijevoza, odnosno propustom Prijevoznik će izdati potvrdu ukoliko je nastalo kašnjenje dulje od 30 minuta.

Članak 32.

Putnik može u vozilo unijeti ručnu prtljagu, dječja kolica, sportsku opremu i drugu prtljagu koja svojim dimenzijama ne ugrožava sigurnost putnika i prometnog osoblja.

Članak 33.

Putnik je dužan voditi brigu o svojoj prtljazi. Prtljagu je potrebno smjestiti u prostor vozila gdje najmanje smeta ostalim putnicima kako bi se smanjila mogućnost ugrožavanja sigurnosti ostalih putnika i prometnog osoblja.

XIII. POSTUPANJE S PRONAĐENIM STVARIMA U GRADSKOM PRIJEVOZU

Članak 34.

Putnik koji u vozilu gradskog linijskog prijevoza pronađe izgubljenju stvar, dužan ju je odmah i bez odgađanja predati vozaču vozila.

Vozač je dužan preuzeti pronađenu stvar na prvoj sljedećoj okretnici ili krajnjem stajalištu linije, vizualno je pregledati iz sigurnosnih razloga te je po završetku smjene predati ovlaštenom radniku (Nalaznom uredu) Prijevoznika, uz unos u Knjigu nađenih stvari.

Prijevoznik pronalazak stvari evidentira u internom elektroničkom sustavu te stvar čuva u centralnom spremištu najduže 48 (četrdeset osam) sati od trenutka pronalaska.

Iznimno od stavka 3. ovoga članka, lako pokvarljive stvari, predmeti neugodnog mirisa ili stvari koje predstavljaju higijenski i sigurnosni rizik ne pohranjuju se, već ih Prijevoznik odmah neškodljivo uklanja ili uništava.

Vlasnik može preuzeti pronađenu stvar u radno vrijeme ureda Prijevoznika uz:

- predočenje važeće osobne iskaznice ili putovnice,
- nedvojbeno dokazivanje vlasništva (precizan opis izgleda, sadržaja ili specifičnih oznaka predmeta),
- potpisivanje Zapisnika o preuzimanju stvari.

Osobne dokumente (osobne iskaznice, putovnice, vozačke dozvole, bankovne kartice) koji se pronađu u vozilu, Prijevoznik će radi zaštite osobnih podataka odmah, a najkasnije sljedeći radni dan, dostaviti nadležnoj Policijskoj upravi.

Ako se vlasnik ostalih stvari ne javi u roku iz stavka 3. ovoga članka, Prijevoznik će pronađene stvari u roku od naredna 3 (tri) radna dana dostaviti Nalaznom uredu nadležne Policijske uprave, čime prestaje svaka daljnja odgovornost Prijevoznika za te stvari.

Ako se u gradskom autobusu pronađu personalizirane pretplatne karte koje glase na ime i prezime korisnika, iste se povlače iz optjecaja, a Prijevoznik će, ako je to tehnički moguće, obavijestiti korisnika putem registriranih kontaktnih podataka (telefon ili e-mail).

Korisnik je može preuzeti u roku od 30 dana uz predočenje osobne iskaznice, nakon čega se karta trajno poništava.

Za sve informacije i upite vezano za pronađene stvari u vozilu gradskog linijskog prijevoza možete se obratiti na e-mail: rukovoditelj.gradskogprijevoza@poslovnipark.hr.

Članak 35.

U skladu s propisima o zaštiti potrošača korisnici mogu pisane prigovore podnijeti osobno u poslovnim prostorijama i putem pošte na adresu: Poslovni park Virovitica d.o.o., Trg bana Josipa Jelačića 21, 33000 Virovitica, od ponedjeljka do petka u vremenu od 07:00 do 15:00 sati te putem e-mail adrese: rukovoditelj.gradskogprijevoza@poslovnipark.hr.

Sve informacije vezane za naplatu parkiranja nalaze se na službenoj web-stranici isporučitelja: www.poslovnipark.hr i mogu se zatražiti pozivom na broj telefona 033 800-199 od ponedjeljka do petka od 07:00 do 15:00 sati te putem elektroničke pošte slanjem upita na e-mail adresu: rukovoditelj.gradskogprijevoza@poslovnipark.hr.

Članak 36.

Ovi Opći uvjeti prijevoza stupaju na snagu 01. rujna 2026. godine.

Ur.broj: GP-6447/26

U Virovitici, 31. kolovoza 2026. godine

POSLOVNI PARK VIROVITICA d.o.o

Direktor

Matija Mustač, univ.spec.oec, v.r.